

# ParcelParcel maakt verzenden makkelijk

Twee jonge ondernemers betreden met hun team succesvol de logistieke expresmarkt. Ze hebben het lef om ook buiten de landsgrenzen te ondernemen.

TEKST: PINK COMMUNICATIE FOTO'S: PATRICK SIEMONS

**P**arcelParcel.com biedt een eenvoudige manier om pakketten en documenten wereldwijd te versturen naar meer dan 250 landen. Je kiest uit één van de zorgvuldig geselecteerde koeriers als FedEx, TNT, DHL of UPS om de zending te laten ophalen en afleveren. De betaling verloopt online of op rekening en de zending wordt op het werk of thuis opgehaald en vervolgens afgeleverd. Via het online platform kun je bovendien zowel exporteren als importeren. Klinkt heel simpel, maar hoe werkt dat nou? We vroegen het Carlos de Vos, mede-initiatiefnemer en eigenaar van de verzendservice.

**DAT KON BETER!** 'In 2013 zijn Bas Jousstra en ik gestart met ParcelParcel.com. We zagen dat de logistieke expresmarkt niet goed bediend werd en besloten om zelf de service aan te bieden met voordelige verzendkosten, een eenvoudige verzendmodule en een persoonlijke online verzendomgeving. Snel ophalen en afleveren;

dat is wat we aanbieden. En dat tegen eerlijke all-in tarieven én met goede transparante service.'

## GOED VERHAAL EN BEETJE BLUF

'We startten letterlijk met slechts een telefoon-set, en zijn klanten gaan benaderen. Met een goed verhaal, een beetje bluf en eigen geld is zo ParcelParcel.com gaan draaien. Nu werken we met 10 mensen en een aantal stagiairs aan het online boekingsplatform MyParcelParcel, dat inmiddels ook al over de landsgrenzen in België draait vanuit onze Belgische vestiging. En wie weet waar nog meer in de toekomst.'

**GOEDE SERVICE** 'We zijn als het ware de tussenpersoon tussen de grote vervoerders en onze klanten. We kopen collectief in en kunnen daardoor scherpe all-in verzendtarieven aanbieden. En dat zonder contract, zodat ook kleine partijen gemakkelijk gebruik kunnen maken van



onze service. Maar daar houdt het niet bij op. We begeleiden de verzending van A tot Z en zorgen bijvoorbeeld voor de juiste documenten als iets bij de douane vaststaat. Momenteel bedienen we vooral de onderkant van de markt, de MKB'ers die meestal juist kleinere volumes willen verzenden en een persoonlijke benadering kunnen waarderen, maar in principe kan iedereen van onze services gebruik maken.'

**SMILE** 'We willen onze klanten zoveel mogelijk ontzorgen en tevredenstellen. We sturen onze medewerkers daar ook op aan en zeggen constant: "Be a professional", "Service is our prio 1", maar bovenal: "SMILE!" Want wie met plezier werkt, kan ook onze klanten een groot plezier doen.'

### **SAMENWERKING RABOBANK**

ParcelParcel.com wordt vanaf de start begeleid door Rabobank Gooi en Vechtstreek. 'De Rabobank denkt proactief met ons mee. Onze accountmanager Jeroen Ekkel is altijd erg oplossingsgericht. Op financieel vlak en op het gebied van internationaal ondernemen worden we behoorlijk door hem uitgedaagd. Dit helpt ons om kritisch naar onze plannen te kijken. Jeroen doet bovendien wat hij belooft en dat geeft ons een goed vertrouwen in de bank.'

