

In 5 stappen zorgeloos internationaal verzenden

Bedankt voor het downloaden van dit whitepaper en wij wensen je veel succes met jouw internationale zending.

Je gaat een pakket of document internationaal verzenden. Dit vraagt meer aandacht dan een zending binnen Nederland of België. Jouw pakket legt vele kilometers af en het is van belang dat jouw pakket in dezelfde staat aankomt als waarin je het hebt afgegeven. Waar moet je op letten wanneer je internationaal gaat verzenden?

De belangrijkste zaken op een rij:



Vergelijken



Verzenden



Verpakken



Volgen



Verzekeren

Heb je een dringende vraag? Dan kun je ook direct contact opnemen met onze logistieke specialisten. Stuur een e-mail naar info@parcelparcel.com of bel (NL) 085-8771656 / (BE) 038-087099.

Vergelijken

Aanbieders voor zakelijke verzendingen zijn er volop, maar hoe kun je deze partijen vergelijken? Waarin zijn vervoerders verschillend en waar moet je zeker aan denken? Hieronder een paar zaken ter overweging.

Hoe is de service en het contact?

Hoe is de aanbieder te bereiken? Kun je alleen een e-mail sturen? Dit is vaak een teken dat de organisatie lastig te bereiken is. Wanneer je vragen hebt over het aanmaken of de status van jouw verzending is het prettig wanneer je direct contact kunt leggen, via de telefoon, chat of e-mail. Kies een organisatie die service belangrijk vindt en waar je als klant goed te woord wordt gestaan.

- Check of je de aanbieder makkelijk en op jouw manier kunt contacteren.
- Bekijk reviews op google en beoordelingswebsites zoals Trustpilot.

Hoe flexibel is de vervoerder?

Kies een partij waarbij je betaalt per zending en waar je gemakkelijk een zending kunt inboeken. Kun je bij deze partij ook eenmalig iets verzenden? Je wilt tenslotte niet vastzitten aan een abonnement of verplicht zijn een minimum aantal zendingen te boeken. Flexibiliteit is, zeker wanneer je het druk hebt, zeer wenselijk.

Hoe kun je zendingen beheren?

Een aantal dienstverleners biedt de mogelijkheid zelf een zending te beheren, maar er zitten grote verschillen in de manier waarop dit kan. De gebruiksvriendelijkheid en mogelijkheden van een platform zijn belangrijke zaken wanneer je vaker zendingen gaat aanmaken. Het is prettig wanneer je zelfstandig een zending kunt boeken, maar ook gemakkelijk de status kunt bekijken of aanpassen. Neem eens een kijkje in het platform van de potentiële dienstverlener.

Wat zijn de voorwaarden?

Kun je eenvoudig klant worden, zonder extra kosten? Kun je gemakkelijk weer kiezen voor een andere partij? Wordt een zending gratis opgehaald of komen hier kosten bij? Dit zijn zaken die je op voorhand wilt weten en die voor jou het verschil maken. Selecteer twee of drie partijen die je aanspreken en kijk dan eens kritisch naar de voorwaarden. Een belangrijke stap bij het kiezen van een logistiek partner voor jouw bedrijf of webshop. Vooral wanneer je regelmatig verzendt naar landen buiten de Europese Unie of importeert.

Verstuur je zakelijke verzendingen met een vervoerder?

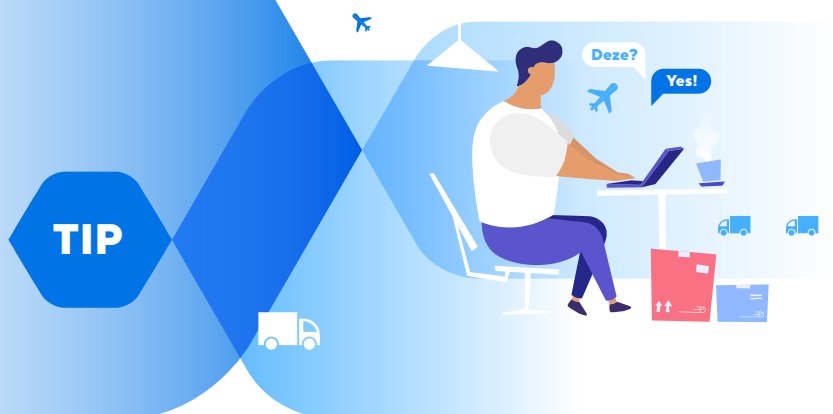
Of kies je voor een onafhankelijk (online) logistieke partner? Deze heeft vaak scherpe afspraken met verschillende vervoerders. Hierdoor profiteer je van aantrekkelijke tarieven en is het vaak goedkoper dan wanneer je dit rechtstreeks regelt.

Hoe is de prijs voor zakelijke verzendingen?

Tarieven kunnen sterk variëren, dus het is goed om deze te vergelijken. ParcelParcel heeft een online tool waarmee je gemakkelijk verzendtarieven van vervoerders vergelijkt. Je ontvangt desgewenst direct een offerte met de beste verzendoptie en je kunt de zending met een klik boeken.

Gebruik MyParcelParcel om tarieven te vergelijken en bespaar tot 70% op jouw verzendkosten.

TIP



Verpakken

Zorg dat de doos voor jouw zending in goede staat is en geen eerder opgelopen beschadigingen heeft zoals gaten, scheuren, deuken of aantasting door vocht. Het hergebruiken van oude dozen wordt sterk afgeraden omdat deze na het eerste gebruik al minder stevig zijn geworden. Elke doos is voorzien van een stempel van de fabrikant waaraan is af te lezen wat het type constructie is en wat de sterkte van de doos is. Hierdoor is gemakkelijk te achterhalen of de doos geschikt is voor het gewicht dat je wilt gaan verzenden. Indien nodig, kun je altijd de leverancier om meer informatie vragen. Vergeet ook niet om oude barcodes of verzendlabels te verwijderen. Hiermee voorkom je dat je zending naar een verkeerd adres wordt gestuurd.

Kies het juiste verpakkingsformaat

Gebruik een formaat doos die geschikt is voor de inhoud van het pakket. Dozen die te vol zitten kunnen naar verloop van tijd gaan scheuren en dozen die niet volledig gevuld zijn, kunnen inzakken. Om inzakking van de doos tegen te gaan, kan er gebruik gemaakt worden van opvulmateriaal. Verder is het belangrijk dat de inhoud van het pakket altijd in het midden van de doos wordt geplaatst op ten minste 6 cm van de zijanten. Vul de loze ruimte op met opvulmateriaal zodat de inhoud goed gefixeerd is in de verpakking. Als de inhoud van het pakket vele malen kleiner is dan de doos, dan is het verstandiger om een kleinere doos te gebruiken in plaats van de gehele loze ruimte op te vullen.

Wanneer je een zending met meerdere artikelen in dezelfde verpakking verstuurt, dan raden wij aan om gebruik te maken van tussenschotten van ribbelkarton of ander verpakkingsmateriaal dat de artikelen van elkaar scheidt. Dit beperkt schade aan zowel de inhoud als de verpakking doordat de goederen tijdens het transport niet tegen elkaar aan kunnen komen.

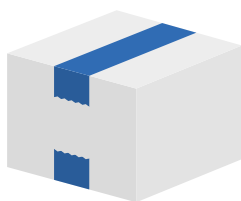
Zware zendingen

Voor zendingen die breekbaar zijn of een zware inhoud hebben, wordt een dubbele wand of tri-wand kartonnen doos geadviseerd met het liefst gestikte of geniete naden. Tevens wordt er aanbevolen om een sticker met 'Heavy' op zendingen te plaatsen die meer dan 23 kilogram wegen en een sticker met 'fragile' op zendingen te plaatsen die breekbare goederen bevatten.

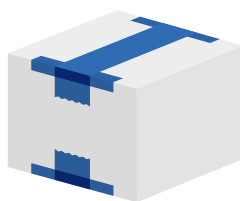
Zware pakketten kunnen ook door middel van omsnoeringsband extra goed afgesloten worden. Dit kan ook worden toegepast wanneer meerdere pakketten gebundeld worden. Belangrijk is wel om enkel pakketten te bundelen die dezelfde afmetingen hebben. Verstuur je een pallet, zorg dan dat het product goed op de pallets is vastgesnoerd.

Het sluiten van jouw zending

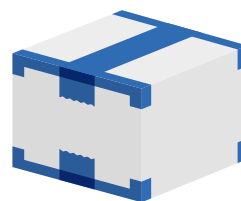
Om jouw zending goed dicht te maken, adviseren wij om de doos met tape af te sluiten in een H-Vorm. Hierbij worden de boven- en onderkant van de doos met minimaal 3 stroken tape dichtgeplakt. Het soort tape dat gebruikt wordt, draagt ook bij aan de mate waarin jouw zending is beschermd. Het gebruik van polypropyleen tape (bruin plastic tape), vinyl zelfklevend tape (zwart isolatietape) en waterdicht tape op textielbasis (duct tape voor leidingen) wordt aanbevolen.



Lichte pakjes
tot 20kg



Pakjes tot 40kg



Zware pakketten
van meer dan 40kg

Verzendlabel

Bevestig het verzendlabel (barcode) van de vervoerder op de best zichtbare zijde van het pakket zodat deze makkelijk gescand kan worden. Zorg er tevens voor dat de streepjescode vlak is en niet over of in de buurt van vouwen of naden is geplaatst. Ook is het raadzaam om een kopie van het verzenddocument,

of enkel het adres van de ontvanger, in het pakket te plaatsen voor het geval er iets gebeurt met het verzendlabel op de buitenkant van het pakket.

Speciale goederen

Er zijn goederen waarvoor extra verpakkingsrichtlijnen zijn vastgesteld. Je kunt daarbij denken aan droogijs, batterijen en klinische samples. Ook voor het verzenden van bederfelijke goederen zoals vlees, vis en planten gelden er strenge verpakkingseisen. Als je deze producten wilt versturen, neem dan contact op met één van onze logistieke specialisten.

Nog even op een rijtje:

- 1** Kies een kwalitatief goede doos zonder eerdere schade en zonder oude barcodes/ verzendlabels.
- 2** Gebruik een doos die geschikt is voor de inhoud. Niet te groot en niet te klein.
- 3** Plaats de inhoud altijd op minimaal 6 cm van de zijdes van de doos en vul de loze ruimte op met opvulmateriaal.
- 4** Gebruik een dubbele wand of tri-wand kartonnen doos voor zware pakketten.
- 5** Voorzie pakketten van boven de 23kg van een 'Heavy' sticker.
- 6** Voorzie pakketten met breekbare goederen van een 'Fragile' sticker.
- 7** Maak het pakket via de 'H Taping Methode' dicht.
- 8** Bevestig het verzendlabel op de best zichtbare zijde van het pakket.
- 9** Zorg dat het verzendlabel niet op naden of vouwen geplaatst wordt.

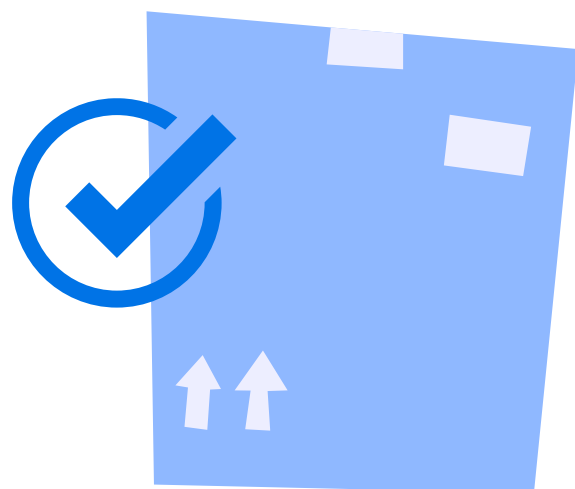


Verzekeren

Als je een pakketje verstuurt naar het buitenland, is het niet ondenkbaar dat er mogelijk schade optreedt tijdens het vervoer over soms wel duizenden kilometers. In sommige gevallen is jouw pakket standaard al voor een gunstig tarief verzekerd. Soms is een aanvullende transport-verzekering gewenst vanwege de aard van de goederen. Wil je graag jouw zending extra tegen schade of fysiek verlies verzekeren, geef dit dan aan tijdens jouw boeking. De verzekeringsopties van ParcelParcel vind je [hier](#).

Wat kun je niet verzekeren?

- Vertraging van de zending
- Verpakking van je zending
- Gewone lekkage van de zending
- Verlies, kosten of schade wegens vertraging
- Verlies, kosten of schade dankzij het opzettelijk bedriegen door de klant of zijn tussenpersonen
- Slijtage van de zending of verlies in gewicht of volume
- Kosten, verlies of schade wegens eigen gebrek of aan de specifieke aard van de zending
- Schade, verlies of kosten die te wijten zijn aan een onvoldoende of ongeschikte verpakking of slechte voorbereiding van de zending
- Schade, verlies of kosten wegens het gebruik in welke vorm dan ook van radioactiviteit, kern- of nuclear wapen
- Gevolgschade



Verzenden

Welke douaneformulieren heb ik nodig voor het internationaal verzenden van goederen?

Wil je goederen verzenden naar een land buiten de Europese Unie en wil je weten welke douaneformulieren je nodig hebt? Het antwoord is heel simpel: je hebt een douanefactuur nodig om jouw pakket door de douane te krijgen. De douanefactuur wordt ook wel commerciële - of handelsfactuur genoemd. Dit document is nodig om de douane te laten zien wat er in het land wordt ingevoerd.

Wanneer is een douanefactuur nodig?

Je hebt alleen een douanefactuur nodig indien jouw pakket wordt verstuurd naar een land buiten de Europese Unie, dus ook Zwitserland en Noorwegen. Als jouw zending binnen de Europese Unie blijft, komt jouw zending niet langs de douane en is er daarom geen douanefactuur nodig. Als je een document wilt versturen naar een land binnen of buiten de Europese Unie dan is er geen douanefactuur nodig. Op een douanefactuur staat een specificatie van de goederen die je wilt versturen. Denk hierbij aan een omschrijving van de goederen, de waarde en het gewicht van de inhoud van jouw pakket. Wanneer een douaneformulier niet juist is ingevuld, kan dit reden zijn om de zending vast te houden. Gelukkig krijg je bij ParcelParcel automatisch de juiste douaneformulieren, ingevuld en al!

Huh! Moet ik niet zelf douaneformulieren opstellen?

Nee, de slimme verzendtool van ParcelParcel maakt voor jou een douanefactuur op basis van de inhoud die je tijdens jouw boeking hebt ingevuld. Wanneer het land van bestemming onderdeel is van een handelsovereenkomst plaatsen wij automatisch een speciale tekst op het formulier, zodat jij en de ontvanger gebruik kunnen maken van lage invoerrechten. Lees [hier](#) meer over deze regeling.

Dienen er invoerrechten/BTW over mijn producten te worden betaald?

Dit hangt ervan af. Elk land hanteert een eigen douanebeleid en bepaalt dus zelf wanneer deze invoerrechten van toepassing zijn. Importeer je goederen uit een land buiten de Europese Unie, dan kun je als ontvanger worden belast met deze invoerrechten. Verstuur je goederen naar een land buiten de Europese unie, dan kan uiteraard de ontvanger worden belast in het bestemmingsland. ParcelParcel kan je op voorhand niet informeren over de hoogte van de eventuele invoerrechten en/of BTW vanwege de grote diversiteit aan douaneformaliteiten en douaneregels die per land kunnen verschillen. Wij adviseren je daarom altijd om de ontvanger te laten bellen met de lokale douane om navraag te doen naar de mogelijke invoerrechten en/of BTW. Tevens is het mogelijk om als verzender contact op te nemen met de douane van het bestemmingsland. Om je een idee te geven: In Nederland wordt er BTW geheven bij invoer van producten met een waarde van €22 t/m €150. Is de waarde meer dan €150 dan wordt er zowel BTW als invoerrechten geheven.

Wat mag ik wel of niet verzenden?

Er zijn goederen die gevaarlijk of zelfs verboden zijn om te verzenden. Denk hierbij aan magneten, opgezette dieren of wapens. Een overzicht van al deze goederen vind je [hier](#).

En hoe zit het met importeren?

Met het verzendplatform van ParcelParcel kun je gemakkelijk jouw import regelen. Wij hebben een tool waarmee je verzendtarieven van vervoerders, zoals DHL Express, FedEx, TNT en DPD vergelijkt. Ook ontvang je een offerte met de beste verzendoptie en in één klik kun je de zending boeken. In het verzendplatform maak je een boeking aan en hoef je enkel de pijl om te draaien om vervoerders en tarieven te zien voor het importeren van jouw pakket.

**TIP**

Niet alle bestemmingen zijn even gemakkelijk te bereiken vandaar dat vervoerders een zogenaamde buitengebied toeslag kunnen heffen. Controleer [hier](#) of de postcode of plaatsnaam van jouw ontvanger in een buitengebied valt. In ons platform wordt dit automatisch voor je gecheckt.

Verstuur gemakkelijk en snel een zakelijk pakket via ParcelParcel in de volgende stappen:

- 1 Gratis aanmelden**

Je gaat naar de [registratiepagina](#) op [ParcelParcel.com](#) en klikt op de button '[Maak gratis bedrijfsaccount aan](#)'. Vervolgens vul je eenvoudig jouw bedrijfsgegevens in en ontvang je van ons direct je login.
 - 2 Vergelijken en kiezen**

Je hebt vervolgens toegang tot ons verzendplatform MyParcelParcel. In ons platform zie je een overzicht met de prijzen en levertijden van de verschillende koeriersdiensten en kun je direct jouw zending inboeken en een ophaalmoment kiezen.
 - 3 Pakket gereed met de juist labels & douanefacturen**

De verzendlabels (barcodes) van de geselecteerde vervoerder worden automatisch gegenereerd. Indien je een zending buiten de Europese Unie verstuurt, kun je ook kiezen om automatisch een douanefactuur te genereren. Je print de verzendlabels en eventuele douanefacturen uit en maakt jouw pakket gereed voor pick-up.
 - 4 Pakket pick-up & volgen**

Jouw zending wordt opgehaald door de vervoerder die je hebt gekozen. Via Track & Trace kun je altijd zien waar jouw zending zich bevindt.
- Support**
-  Wanneer je een vraag hebt, kun je deze direct stellen aan onze specialisten via de Live Chat. Natuurlijk kun je ook altijd met ons bellen.

Volgen

Deel de Track & Trace-code

Het lastige werk is gedaan. Je hebt de beste voorwaarden gevonden voor jouw pakket of document, deze is ingepakt en opgehaald. Nu begint het wachten. Uiteraard wil je het pakket ook kunnen volgen. Van de vervoerder krijg je een Track & Trace-code. Deze stuur je ook naar jouw klant, zodat jullie beiden op de hoogte zijn.

Terwijl je wacht, kun je alvast onze checklist printen, zodat je de volgende keer ook zorgeloos kunt verzenden. Zie volgende pagina.

Traceer jouw zending
24 uur per dag via
MyParcelParcel.

TIP

Gevonden?

Yes!



De belangrijkste aandachtspunten voor internationale verzendingen!

Vergelijken

- Vergelijk zelf vervoerders op basis van voorwaarden, prijs en service via de vergelijkingstool van ParcelParcel of registreer je gratis voor ons verzendplatform MyParcelParcel.

Verpakken

- Voorzie pakketten met breekbare inhoud van "Fragile" stickers.
- Maak jouw pakket schokbestendig met opvulmateriaal (bijv. noppenfolie).
- Vul alle lege ruimtes van jouw pakket zodat de inhoud niet kan verschuiven.

Verzekeren

- Heb je in je boeking aangegeven of je de zending wilt verzekeren?
- Geef altijd een reële waarde op van de inhoud van jouw pakket.
- Documenten kun je ook via ParcelParcel verzekeren.
- De uitkering van een verzekering wordt mede gebaseerd op de kwaliteit van de verpakking.

Verzenden

- Print de verzendlabels (barcodes) uit en bevestig deze op de verpakking.
- Een douanefactuur dient in viervoud te zijn uitgeprint. Vergeet niet om alle douanefacturen te ondertekenen.
- De koerier helpt je bij het bevestigen van het papierwerk op jouw pakket.
- Een koerier heeft altijd insteekhoesjes bij zich om het papierwerk op jouw pakket te plakken.

Volgen

- Deel de Track & Trace-code.

Over ParcelParcel

ParcelParcel heeft een obsessieve aandacht voor de beste logistieke dienstverlening met een geweldig verzendplatform en scherpe verzendtarieven van de allergrootste vervoerders als FedEx, TNT, DPD en DHL. Hiermee biedt het team van ParcelParcel klanten in Nederland en België een gebruiksvriendelijke ervaring, meer transparantie in verzendtarieven en een ruime keuze aan vervoersoplossingen. In 2013 is ParcelParcel opgericht door Carlos de Vos en Bas Joustra. Samen met een team van logistieke specialisten bieden zij klanten de allerbeste service in de logistiek.

Wil je een pakket versturen naar het buitenland? ParcelParcel biedt hoge kortingen op de verzendtarieven van FedEx, TNT, DPD en DHL. Vergelijk en boek jouw zending direct online. Geniet met een verzending via ParcelParcel van de beste logistieke service. Je krijgt via onze tariefvergelijker altijd de laagste prijs. Hierdoor zijn de kosten voor het sturen van een pakket naar het buitenland bij ons lager dan wanneer je jouw zending rechtstreeks boekt bij één van deze vervoerders.

Ons supportteam ondersteunt je bij alles wat je moet weten voor het versturen van jouw pakket naar het buitenland: van verzekering van jouw zending tot het opstellen van de juiste douaneformulieren.

De klanttevredenheid bij ParcelParcel scoort een 4,8 (uit 5)*!

ParcelParcel is gegroeid door onze focus op klanttevredenheid en het waarborgen van kwaliteit. Wij vinden het belangrijk om een langdurige relatie met onze klanten op te bouwen en samen met jou te innoveren. Daarom luisteren wij naar je als onze klant. Sinds 2013 hebben wij dan ook duizenden klanten kunnen assisteren bij het versturen van hun zendingen naar de meeste uiteenlopende wereldwijde bestemmingen en dragen daarmee bij aan de groei van hun business.



*De score is gebaseerd op meer dan 1300 reviews. Klik [hier](#) voor alle reviews.

Hoe komt het dat jullie tarief zo laag is?

We krijgen vaak de vraag hoe het komt dat onze verzendtarieven naar internationale bestemmingen zoals Amerika, Canada, Australië of China zo goedkoop zijn. Je verzendt bijvoorbeeld af en toe eens een zending van 30 kg naar Amerika. Dan betaal je al snel 300 euro. Boek je dezelfde zending in bij ParcelParcel, dan verzorgen wij de zending voor minder dan 130 euro! Dit is zelfs goedkoper dan bij de reguliere post. Doordat wij grote verzendvolumes afnemen bij onze vervoerders krijgen wij een korting die we met onze klanten delen. Daar profiteer jij dus van mee. En wij zorgen voor dat jouw zending thuis of op je werk wordt opgehaald. Je hoeft jouw pakketje dus niet zelf naar een postkantoor te brengen. En dat scheelt een hoop tijd!

Volg ons op:



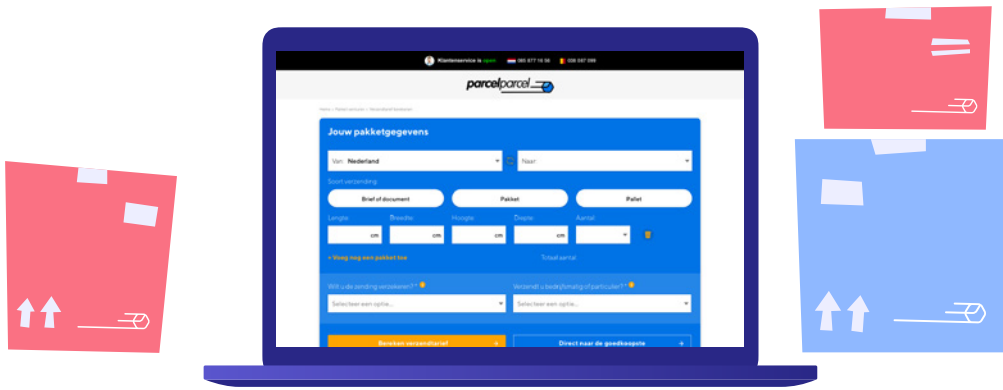
facebook.com/parcelparcelgroup



twitter.com/parcelparcel



linkedin.com/company/parcelparcel



Via onze vergelijkingstool vergelijk je meerdere aanbieders en vind je eenvoudig een vervoerder die aansluit bij jouw wensen. ParcelParcel heeft speciaal voor bedrijven een online verzendtool ontwikkeld waarin je onder andere gemakkelijk een zakelijk pakket kunt versturen of kunt importeren, automatisch een douane factuur kunt aanmaken en een pickup kunt boeken.

- ✓ Vergelijk eenvoudig de verzendtarieven van FedEx, DHL, TNT en DPD.
- ✓ Maak eenvoudig een douanefactuur aan in ons verzendplatform.
- ✓ Gratis support op al jouw zendingen door logistieke specialisten.
- ✓ Verzend via MyParcelParcel naar meer dan 220 landen.
- ✓ Importeer ook eenvoudig via MyParcelParcel.
- ✓ Ontvang na de zending een overzichtelijke digitale verzamelfactuur.

Start direct met verzenden.

Ga naar [MyParcelParcel](#), vul de kortingscode "WP15" in en je ontvangt een introductiekorting van 15% op de transportkosten van je eerste zending.

15%
Introductie-
korting