

# ParcelParcel

## Algemene voorwaarden.



# Inhoudsopgave

<b>Artikel 1:</b> <i>Algemeen</i>	2	<b>Artikel 9:</b> <i>Intellectueel en industrieel eigendomsrecht</i>	7
<b>Artikel 2:</b> <i>Definities</i>	2	<b>Artikel 10:</b> <i>Klachten en aansprakelijkheid</i>	7
<b>Artikel 3:</b> <i>Algemene Voorwaarden</i>	2	<b>Artikel 11:</b> <i>Overmacht</i>	8
<b>Artikel 4:</b> <i>Aanbod en aanvaarding</i>	3	<b>Artikel 12:</b> <i>Ontbinding en tussentijdse beëindigingen</i>	9
<b>Artikel 5:</b> <i>Prijzen, kosten en tarieven</i>	3	<b>Artikel 13:</b> <i>Verval en verjaring</i>	9
<b>Artikel 6:</b> <i>Facturering en betaling</i>	4	<b>Artikel 14:</b> <i>Geheimhouding, privacy en beveiliging</i>	9
<b>Artikel 7:</b> <i>Verzender, ontvanger zending en vervoer</i>	5	<b>Artikel 15:</b> <i>Toepasselijk recht en bevoegde rechter</i>	9
<b>Artikel 8:</b> <i>Risico, eigendomsvoorbehoud en retentierecht</i>	7		



# Algemene Voorwaarden ParcelParcel Belgium BVBA

## Preambule Belangrijke informatie

ParcelParcel Belgium BVBA is alleen bemiddelaar tussen opdrachtgever/verzender - ontvanger en opdrachtgever/verzender - vervoerder, ongeacht de manier waarop betaling tussen partijen is overeengekomen. *ParcelParcel Belgium BVBA treedt in geen geval op als vervoerder, verzender of ontvanger.* Eventuele uitvoeringshandelingen die ParcelParcel Belgium BVBA verricht in het kader van haar dienstverlening als bemiddelaar, op welke manier dan ook tot stand gekomen, die hieraan als contrair zouden kunnen worden begrepen, worden geacht te zijn uitgevoerd door ParcelParcel Belgium BVBA als goede belangenbehartiger ('goed huisvader') uit naam, voor rekening en in opdracht van wederpartij/opdrachtgever/verzender.

De Algemene Voorwaarden van ParcelParcel Belgium BVBA zijn van toepassing op alle diensten en transacties tussen ParcelParcel Belgium BVBA en wederpartijen. Wederpartijen die gebruik maken van de diensten van ParcelParcel Belgium BVBA moeten deze Algemene Voorwaarden goed lezen en moeten zich ter bescherming van hun belangen van dekkende verzekering(en) voorzien.

In deze Algemene Voorwaarden sluit ParcelParcel Belgium BVBA aansprakelijkheid uit van ParcelParcel Belgium BVBA en haar werknemers of door ParcelParcel Belgium BVBA ingezette derden voor verlies, schade en vertraging in bepaalde omstandigheden. ParcelParcel Belgium BVBA beperkt aansprakelijkheid tot aangegeven bedragen in het geval dat de aansprakelijkheid (gedeeltelijk) wordt aanvaard en vereist kennisgeving van vorderingen binnen strikte tijdslimieten.

## Artikel 1 Algemeen

### 1.1

ParcelParcel Belgium BVBA (hierna "ParcelParcel"), eveneens handelend onder de handelsnamen: ParcelParcel.be, ParcelParcel.com en ParcelParcel maatschappelijke zetel te 2018 Antwerpen, Quellinstraat 49, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen, afdeling Antwerpen onder het ondernemingsnummer BTW BE 0660.673.730

### 1.2

De tekst uit de "Preambule; belangrijke informatie" maakt onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden (hierna AV) van "ParcelParcel" en is daarmee onlosmakelijk verbonden.

## Artikel 2 Definities

### 2.1

Onder "ParcelParcel" wordt in ieder geval begrepen:

- ParcelParcel Belgium BVBA
- ParcelParcel.be
- ParcelParcel.nl
- ParcelParcel.com
- MyParcelParcel
- haar medewerkers

### 2.2

Onder wederpartij wordt in ieder geval begrepen (niet-limitatief):

- verzender
- ontvanger
- leverancier
- vervoerder
- opdrachtgever
- klant
- gebruiker

- rechtsopvolger van wederpartij

De wederpartij kan een natuurlijke persoon of rechtspersoon zijn, die mondeling, of schriftelijk, of via de website van "ParcelParcel" of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door "ParcelParcel" aangeboden goederen of diensten, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst.

### 2.3

Onder overeenkomst wordt in ieder geval begrepen (niet-limitatief):

- voor het leveren van goederen en/of diensten
- voor bemiddeling en/of adviezen en/of software
- voor webdiensten, die zijn of worden geleverd of ter beschikking worden gesteld door "ParcelParcel" aan de wederpartij
- van inkoop, verkoop en/of opdracht
- voor de werkzaamheden, die "ParcelParcel" voor de wederpartij verricht en/of zal verrichten, c.q. beoogd wordt te verrichten

## Artikel 3 Algemene Voorwaarden

### 3.1

De AV worden op verzoek toegezonden.

### 3.2

De AV zijn van toepassing op de rechtsverhouding en maken deel uit van en geven de bepalingen weer die gelden voor alle te sluiten en gesloten overeenkomsten tussen "ParcelParcel" en haar wederpartijen, ongeacht de vestigingsplaats van wederpartij en ook ongeacht de plaats waar deze tot stand zijn gekomen hetzij ten uitvoer dienen te worden gebracht, tenzij hiervan schriftelijk en door beide partijen ondertekend is afgeweken.

### 3.3

Voorts zijn deze AV van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, prijscouranten, offertes, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden van "ParcelParcel" en haar medewerkers inzake de levering van diensten en/of goederen, het uitvoeren van adviesopdrachten en/of de bemiddeling in vervoer en/of logistieke diensten tussen "ParcelParcel" en wederpartijen c.q. rechtsopvolger(s).

### 3.4

Door het schriftelijk en/of mondeling plaatsen en/of bevestigen van enige opdracht op welke wijze dan ook, aanvaardt de wederpartij deze AV, onverkort de overige door "ParcelParcel" aangeboden wijzen, waaronder via elektronische weg (bijvoorbeeld web, email) van aanvaarding van deze AV.

### 3.5

De voorwaarden van de wederpartijen worden niet op voorhand aanvaard, ook al hebben deze expliciet naar de eigen voorwaarden verwezen. Bij samentreffen van door wederpartijen gebruikte (algemene) voorwaarden en de onderhavige AV zullen de laatste prevaleren, tenzij "ParcelParcel" de andere voorwaarden vooraf, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en door "ParcelParcel" ondertekend, heeft aanvaard.

### 3.6

Met deze AV vervallen alle voorheen gepubliceerde bepalingen en voorwaarden van "ParcelParcel". "ParcelParcel" behoudt zich het recht voor om haar AV eenzijdig te wijzigen, aan te passen, te veranderen of aan te vullen zonder kennisgeving vooraf.

### 3.7

"ParcelParcel" heeft altijd het recht op strikte naleving van de bepalingen uit haar AV. Van dit recht doet "ParcelParcel" op geen enkele manier afstand.

### 3.8

De AV zijn bij het aangaan van een overeenkomst tussen "ParcelParcel" en haar wederpartij bekend bij beide partijen. Daarom zijn deze AV gepubliceerd in zowel gedrukte vorm als elektronisch op de websites [www.my.parcelparcel.com](http://www.my.parcelparcel.com), [www.my.parcelparcel.be](http://www.my.parcelparcel.be), [www.parcelparcel.be](http://www.parcelparcel.be), [www.parcelparcel.com](http://www.parcelparcel.com). De elektronische versie op de website van "ParcelParcel" prevaleert boven de gedrukte vorm. Op eerste verzoek van de wederpartij wordt een gedrukt exemplaar van deze voorwaarden toegezonden.

### 3.9

Als deze AV in een andere taal dan de Nederlandse zijn gesteld, dan zal bij enig verschil van inhoud of strekking de Nederlandse tekst prevaleren.

### 3.10

Bij conflict tussen enige bepaling uit deze AV en enig dwingendrechtelijke bepaling uit de Belgische wet, blijven de overige bepalingen uit deze AV onverminderd van kracht. "ParcelParcel" zal de nietige bepaling vervangen door een bepaling die wettelijk geoorloofd is en zoveel mogelijk met de oorspronkelijke bepaling overeenkomt.

Indien enige bepaling uit deze AV een onrechtmatig beding zou uitmaken in de zin van artikel VI.82 tot VI.87 van het Wetboek Economisch Recht, zal deze bepaling vervangen worden voor zover er gecontracteerd wordt met een consument in de zin van artikel I.1 van het Wetboek Economisch Recht. De oorspronkelijke bepalingen zullen in het laatste geval evenwel onverkort blijven gelden voor overeenkomsten gesloten met personen en ondernemingen die niet als een consument aanzien worden.

### 3.11

Met betrekking tot de diensten en dienstverlening waarin "ParcelParcel" bemiddelt, zijn de onderstaande voorwaarden in ieder geval van toepassing op de diensten en overeenkomsten van de vervoerder en maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen de verzender:

- De Algemene Belgische Expeditievoorwaarden 2005, gepubliceerd in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad van 24 juni 2005 onder het nummer 05090237.
- Het CMR-verdrag: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg van 19 mei 1956, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 8 november 1962 en de aanvullende protocollen.
- Bij luchtvervoer is het Verdrag van Warschau op 12 oktober 1929 van toepassing en de wijziging daarop die te Den Haag op 28 september 1955 heeft plaatsgevonden en bij aanvullende protocollen van het Verdrag van Montréal 1999 is geregeld.

De in de bovengenoemde voorwaarden opgenomen forumkeuze-clausules zijn niet van toepassing. Indien en voor zover voormelde verdragen, wetten en/of wettelijke regelingen en condities aansprakelijkheden ongeregeld laten, gelden ter zake de onderhavige AV. Bij conflict tussen de voornoemde voorwaarden met de onderhavige voorwaarden prevaleren de AV van "ParcelParcel".

### 3.12

"ParcelParcel" heeft altijd het recht om de bepalingen van de voorwaarden van derden toe te passen, indien deze betrekking hebben op het uitvoeren van werkzaamheden die relevant zijn voor de desbetreffende uitvoerende partij.

## Artikel 4 Aanbod en aanvaarding

### 4.1

Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van "ParcelParcel" in brochures, prijscouranten, websites of in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend ook indien het aanbod een termijn voor aanvaarding inhoudt. Offertes met betrekking tot de diensten van "ParcelParcel" zijn gebaseerd op de informatie, welke door de wederpartij/opdrachtgever zijn verstrekt.

### 4.2

Wederpartij staat ervoor in dat deze naar beste weten en kunnen alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht door "ParcelParcel" en door derden heeft verstrekt.

### 4.3

"ParcelParcel" zal de door haar te verrichten opdrachten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'. Dit houdt in dat er géén resultaatsverbintenissen worden aangegaan.

### 4.4

De wederpartij aanvaardt de offertes van "ParcelParcel" door het plaatsen van een opdracht, hetgeen zowel schriftelijk als mondeling kan geschieden of door het ondertekenen van een overeenkomst, dan wel via de website of per e-mail. "ParcelParcel"

is door een opdracht slechts gebonden indien en voor zover deze schriftelijk door "ParcelParcel" is bevestigd, of "ParcelParcel" met de uitvoering daarvan is begonnen.

### 4.5

Zonder toestemming van "ParcelParcel" kan een opdracht van de wederpartij niet worden herroepen. "ParcelParcel" heeft het recht zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren. Een weigering van een opdracht om wat voor reden dan ook, kan nimmer aanleiding geven tot enige aanspraak op schadevergoeding van de wederpartij tegen of ten aanzien van "ParcelParcel".

### 4.6

Mondelinge toezeggingen door haar medewerkers en door haar in haar opdracht werkende adviseurs, vertegenwoordigers, tussen- en/of hulppersonen binden "ParcelParcel" slechts indien deze schriftelijk en door haar ondertekend zijn bevestigd.

## Artikel 5 Prijzen, kosten en tarieven

### 5.1

De opdrachten worden uitgevoerd tegen de op het moment van (af)levering door "ParcelParcel" algemeen gehanteerde prijzen en condities, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

### 5.2

Wordt in deze AV gesproken over prijs, tarieven, kosten, financiële verplichting, bedrag en/of waarde zonder meer, dan moet hieronder worden verstaan de waarde uitgedrukt in Euro's (EUR), exclusief (eventueel) verschuldigde:

- omzetbelasting (BTW)
- opslagkosten
- verzendkosten
- recall- of transportkosten
- verzekeringskosten
- bankgarantiekosten
- douaneboetes
- arbeidskosten
- ontwikkelingskosten
- productiekosten
- materiaalkosten
- verpakkingskosten
- brandstofkosten
- invoerrechten
- belastingen of andere heffingen
- valutaschommelingen
- reistijd, reis- en verblijfkosten
- toeslagen van vervoerders die voortvloeien uit het laden of lossen van goederen buiten de normale werkuren of in het weekend of op feestdagen of enige andere oorzaak en
- andere kosten, welke in verband met de opdracht en/of overeenkomst verschuldigd zijn,

tenzij anders is vermeld in aanbiedingen, prijscouranten, offertes, opdrachtbevestigingen of webdiensten. Gehanteerde prijzen op de website van "ParcelParcel" en per ander medium geoffreerd, zijn indicatief. Hieraan kunnen géén rechten worden ontleend en binden "ParcelParcel" niet. "ParcelParcel" kan voor opdrachten een minimum orderbedrag hanteren.

### 5.3

Indien tussen partijen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.1 een andere prijs is overeengekomen dan de werkelijke prijs op het moment van (af)levering en er na datum van de totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren, ongeacht de reden daarvoor, een verhoging hebben ondergaan die onafhankelijk is van de wil van "ParcelParcel", is "ParcelParcel" gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, indien en voor zover de verhoging redelijk is, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat het een vaste prijs betreft.

#### 5.4

"ParcelParcel" is niet verplicht om zekerheid te stellen uit eigen middelen voor de betaling van vracht, rechten, heffingen, boetes, belastingen en/of andere kosten, indien deze worden vereist met betrekking tot een zending. Alle gevolgen van het niet of niet direct voldoen aan een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de wederpartij/opdrachtgever.

#### 5.5

"ParcelParcel" betaalt de in artikel 5.2 en verder gehanteerde kosten soms vooruit en belast deze door aan de wederpartij/opdrachtgever. Hiervoor brengt "ParcelParcel" standaard 6% voorschotprovisie met een minimum van EUR 10,- in rekening. Indien de wederpartij/opdrachtgever het bedrag direct of vooruit betaalt, wordt er door "ParcelParcel" géén voorschotprovisie in rekening gebracht. Indien deze kosten met betrekking tot een zending meer dan EUR 1.000,- bedragen, dan wordt contact opgenomen met de wederpartij/opdrachtgever. De wederpartij/opdrachtgever wordt dan verzocht de kosten per direct te voldoen alvorens de zending wordt afgehandeld. Alternatief is een schriftelijke bevestiging van de wederpartij/opdrachtgever dat de kosten inclusief 6% voorschotprovisie met een minimum van EUR 10,- worden geaccepteerd en deze instemt met automatische incasso. Wederpartij/opdrachtgever kan door "ParcelParcel" worden verzocht om de uit 5.2 en verder genoemde kosten vooruit te betalen als zijnde borgstelling waarbij "ParcelParcel", indien nodig, een schatting maakt van het totaalbedrag. De werkelijke kosten worden achteraf verrekend met deze borgstelling.

#### 5.6

De wederpartij/opdrachtgever zal, te allen tijde, aan "ParcelParcel" alle kosten vergoeden die ten gevolge van de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd, zoals: onjuist geheven tarieven, meet- en weegverschillen en die kosten, welke door een derde partij in het kader van de opdracht in rekening gebracht kunnen worden als - bijvoorbeeld en niet limitatief gesteld - toeslagen voor huisadressen, adrescorrecties, lokale belastingen, opslagkosten, invoerrechten, brokerkosten, kosten die worden gemaakt door een al dan niet door de vervoerder ingeschakelde (inklarings)agent etcetera. Dit is ook van toepassing op in het bestemmingsland van toepassing zijnde (lokale) kosten als in art. 5.2 vermeld die van overheidswege of andere redenen niet kunnen worden verhaald bij de ontvanger.

## Artikel 6 Facturering en betaling

#### 6.1

De wederpartij zal, zonder enig beroep op opschorting of schuldvergelijking, aftrek of verrekening, alle betalingen aan "ParcelParcel" op de op de factuur voorgeschreven wijze voldoen door middel van een wettig betaalmiddel binnen acht dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen of op de factuur een andere termijn wordt vermeld.

Indien de wederpartij een consument is in de zin van artikel 1.1 van het Wetboek Economisch Recht, zal de wederpartij evenwel steeds een beroep kunnen doen op schuldvergelijking.

#### 6.2

Betaling dient onmiddellijk, zonder enig beroep op opschorting of schuldvergelijking, aftrek of verrekening, te geschieden bij boekingen via de website door middel van de overeengekomen wijze van betaling, te weten een doorlopende automatische machtiging of betaling per (company) credit card, MisterCash, iDeal, PayPal, of via andere op de website aangeboden betaalvormen, ofwel binnen acht dagen na factuurdatum op een door "ParcelParcel" aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. De wederpartij, voor zover die geen consument is in de zin van artikel 1.1 van het Wetboek Economisch Recht, doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht op schuldvergelijking ten aanzien van "ParcelParcel" in te roepen, waarbij Partijen uitdrukkelijk afwijken van artikel 1291 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Het is derhalve de wederpartij, voor zover die geen consument is in de zin van artikel 1.1 van het Wetboek Economisch Recht, nooit toegestaan om de facturen van "ParcelParcel" te compenseren met vorderingen die hij zou hebben op "ParcelParcel", zelfs niet indien deze verband houden met de overeenkomst en zelfs niet indien deze zeker, vaststaand en opeisbaar zijn.

Indien de wederpartij een consument is in de zin van artikel 1.1 van het Wetboek Economisch Recht, zal de wederpartij evenwel steeds een beroep kunnen doen op schuldvergelijking.

#### 6.3

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur/declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.

#### 6.4

In geval van automatische incasso dient de wederpartij zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

#### 6.5

Eventuele kortingen, bonussen, fees en dergelijke zijn slechts verschuldigd indien de wederpartij heeft voldaan aan de nakoming van zijn verplichtingen jegens "ParcelParcel".

#### 6.6

Indien de verschuldigde factuur door de wederpartij niet binnen de bepaalde termijn is voldaan aan "ParcelParcel", is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is vanaf de factuurdatum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd aan "ParcelParcel", zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Voorts worden alle aan/bij "ParcelParcel" openstaande vorderingen van wederpartij terstond opeisbaar.

#### 6.7

Alle door "ParcelParcel" en door haar eventueel in te schakelen derden te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor het innen van het (de) verschuldigde bedrag(en), komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 75,-. Bovendien heeft "ParcelParcel" het recht om een toeslag bij te late betaling in rekening te brengen van EUR 15,- per factuur voor de bijkomende administratieve kosten.

#### 6.8

Alvorens tot leveringen en/of uitvoering van haar verplichting jegens de wederpartij over te gaan, is "ParcelParcel" te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de verschuldigde bedragen, of een vervangende zekerheid in de door haar gewenste vorm, van wederpartij te verlangen.

#### 6.9

Indien betaling achterwege blijft of de wederpartij gedurende een opdracht onvoldoende kredietwaardig blijkt, dan kan "ParcelParcel" met beroep op de exceptio non adimpleti contracti de uitvoering van een opdracht opschorten tot aan het moment dat zekerheid is gesteld. "ParcelParcel" is alsdan gerechtigd de toegang van wederpartij tot de (web)diensten tijdelijk op te schorten, totdat de verplichtingen door de wederpartij zijn nagekomen.

#### 6.10

Indien de wederpartij een factuur betwist, dient deze binnen vijf dagen na factuurdatum zijn bezwaar schriftelijk aan "ParcelParcel" mee te delen.

#### 6.11

Een bewijs van aflevering (POD) of (CMR-)vrachtbrief kan maximaal tot 30 dagen na aflevering bij "ParcelParcel" worden opgevraagd. Voor een papieren bewijs van aflevering wordt EUR 17,50 per zending in rekening gebracht. Het niet kunnen beschikken over een bewijs van aflevering (POD) of (CMR-)vrachtbrief, levert voor de wederpartij/opdrachtgever nooit een opschortingsrecht op ten aanzien van de verschuldigdheid van de betaling of van de betaling zelf.

#### 6.12

"ParcelParcel" is gerechtigd, al dan niet geautomatiseerd, de in de (web)diensten ingevoerde gegevens uit te lezen en deze aan te wenden om tot een correcte calculatie en facturatie aan de wederpartij te komen.

#### 6.13

"ParcelParcel" houdt zich het recht voor om uitgaande facturen digitaal op te maken en volledig elektronisch, in PDF-bestand, te verzenden. Indien gewenst kan op verzoek een papieren factuur worden verzonden. Hierop zijn administratiekosten van toepassing.

#### 6.14

"ParcelParcel" behoudt zich het recht voor in het geval van betaling op factuurbasis een Limit Balance te activeren en de hoogte hiervan naar eigen inzicht te wijzigen. "ParcelParcel" is gerechtigd deze Limit Balance eenzijdig te wijzigen, aan te passen, te veranderen of aan te vullen zonder kennisgeving vooraf.

### 6.15

"ParcelParcel" kan voor annulering van de boeking door de wederpartij 70% van het overeengekomen vrachttarief in rekening brengen met een minimum van EUR 15,-.

De hiernavolgende clausules van dit artikel 6.15 gelden enkel voor wederpartijen die in hun hoedanigheid van consument (zoals gedefinieerd in artikel 1.1 van het Wetboek Economisch Recht) online of via telefoon contracteren met "ParcelParcel".

De consument heeft het recht aan "ParcelParcel" mee te delen dat hij afziet van de overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief vanaf de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Dit kan op eenvoudig verzoek via een e-mail naar [info@parcelparcel.com](mailto:info@parcelparcel.com), of via post door gebruik te maken van het modelformulier van herroeping dat in bijlage bij deze algemene voorwaarden te vinden is.

De consument die herroept nadat met uitvoering werd begonnen zal hierbij evenwel een vergoeding moeten betalen evenredig aan de geleverde diensten.

Door het contracteren met "ParcelParcel" aanvaardt de consument uitdrukkelijk dat "ParcelParcel" reeds onmiddellijk start met de uitvoering van haar diensten en dat bij de volledige uitvoering van de diensten het herroepingsrecht van de consument vervalt.

### 6.16

Indien een zending bij de eerste aflevering niet afgeleverd kan worden, kan de tweede (en eventueel volgende) aflevering(en) in rekening worden gebracht, indien niet anderszins schriftelijk bepaald.

### 6.17

Indien een zending bij het eerste afgesproken ophaalmoment (pickup) niet gereed is, worden er pickupkosten met een minimum van EUR 15,- in rekening gebracht.

Hier vallen ook onder (niet limitatief):

- verzending niet gereed/niet-conform (vervoerderseisen) verpakt
- foutief ophaaladres opgegeven
- niet-tijdig geannuleerd
- andere reden waardoor de pickup niet (tijdig) kon plaatsvinden

### 6.18

Wederpartij dient het correcte e-mailadres op te geven voor de facturatie. Indien blijkt dat facturen niet worden ontvangen, dient wederpartij binnen 30 dagen na factuurdatum ParcelParcel te voorzien van het correcte e-mailadres. Bij nalaten worden de hieruit voortvloeiende kosten verhaald op wederpartij.

## Artikel 7 Verzender, ontvanger, zending en vervoer

### 7.1

In dit artikel zijn de verschillende voorwaarden en verplichtingen opgenomen die van toepassing zijn op de verzender en de ontvanger betreffende de zending en het vervoer hiervan. Zendingen kunnen o.a. bestaan uit documenten, pakketten, pallets, lucht-, zeevracht en overige goederen welke dienen te worden vervoerd.

### 7.2

De verzender en/of ontvanger zijn verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en volledigheid van de gegevens die zijn ingevuld in de boekingsapplicatie en op de vrachtbrief. Er dient zorg voor te worden gedragen dat op alle zendingen de juiste contactinformatie wordt aangegeven van de verzender en de ontvanger.

### 7.3

De verzender is verantwoordelijk en verplicht ervoor te zorgen dat de vereiste documenten en instructies voor verzending, en indien van toepassing voor ontvangst, tijdig in bezit zijn van "ParcelParcel" en/of de vervoerder alsmede lokale autoriteiten in oorsprongs- of bestemmingsland. De verzender garandeert dat de zending voldoet aan de deze verantwoordelijkheid en/of de voorwaarden, beperkingen of verplichtingen van "ParcelParcel" en/of de vervoerder, zoals afmetingen, gewicht, inhoud en waarde van de zending. Deze informatie is o.a. via de website beschikbaar.

In géén geval zal "ParcelParcel" worden verplicht te onderzoeken of de informatie of de zending voldoet aan deze verantwoordelijkheid en/of de voorwaarden, beperkingen of verplichtingen van "ParcelParcel" en/of de vervoerder. "ParcelParcel" is in geen geval aansprakelijk voor schade op wat voor manier dan ook ingeval van niet voldoen van de verzender of door deze ingeschakelde derden aan de genoemde verantwoordelijkheid en/of voorwaarden, beperkingen of verplichtingen van "ParcelParcel" en/of de vervoerder alsmede lokale autoriteiten in oorsprongs- of bestemmingsland.

### 7.4

De verzender dient de zending zodanig te verpakken en te labelen, dat de inhoud wordt beschreven, geclassificeerd en dat deze vergezeld gaat van de benodigde verzendingsdocumenten, welke van geval tot geval kunnen verschillen, om te voldoen aan de eisen van de (internationale) vervoerder en de (internationale) wet. Voorts dient de verpakking bestand te zijn tegen de gebruikelijke behandeling, de gebruikelijke vervoermethodes en tegen de vervoermethodes die door de in te schakelen vervoerder worden gehanteerd.

### 7.5

In het geval van een zending binnen de Europese Unie waarbij de ontvanger de betalende partij is, dient het correcte BTW-en/of EORI-nummer van de verzender en dat van de ontvanger vermeld te worden.

### 7.6

De verzender dient bij alle zendingen bestemd voor export een correcte (verkoop)factuur in vijfvoud (Commercial of Proforma Invoice) bij te voegen, waarop op een correcte manier wordt vermeld:

- het factuuradres met een onderneming- en BTW-en/of EORI-nummer
- een volledige en duidelijke beschrijving van de handelsartikelen of –goederen
- de General Agreement on Tariffs and Trade (GATT)-code (de eerste zes cijfers van de Harmonised System (HS)-code
- oorsprongsland van de handelsartikelen of –goederen
- het correcte gewicht van de bewuste zending
- materiaalomschrijving
- gebruiksdoel van het product
- doel van de verzending

### 7.7

De verzender is verplicht om ervoor te zorgen dat de zending op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking staat van de vervoerder. Het uitblijven van deze verplichting kan tot schade leiden. Zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, is de verzender verplicht de kosten van de schade te voldoen, met een minimum van EUR 25,- per zending of indien het een annulering betreft de kosten als bepaald in art. 6.15.

### 7.8

"ParcelParcel" en/of de vervoerder zijn niet gehouden, maar wel gerechtigd, met alle daartoe beschikbare middelen te onderzoeken dan wel de zending te (laten) openen voor inspectie, of de door de verzender gedane opgaven juist en volledig zijn. De verzender kan worden verzocht om de zending open aan te bieden. De verzender accepteert van "ParcelParcel" en/of de vervoerder dat zij deze veiligheidsmaatregelen kunnen (laten) uitvoeren.

### 7.9

"ParcelParcel" accepteert géén zending waarvan het vervoer, de opslag of de verwerking verboden is door enige wet- of regelgeving van het land van herkomst, bestemming of van enig transit land of door de vervoerder als zodanig is uitgesloten.

### 7.10

Zendingen mogen ten principale:

- géén goederen bevatten die volgens de nationale en internationale wetgeving verboden zijn
- géén goederen bevatten die voor mensen en dieren gevaarlijk zijn
- géén goederen bevatten die op grond van hun eigenschappen of de wijze waarop ze verpakt zijn een gevaar kunnen opleveren voor andere goederen die in hetzelfde transport worden vervoerd.

Niet toegestaan zijn, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen:

- edelstenen
- edelmetalen
- juwelen
- geld
- cheques
- spaarbankboekjes
- bankpassen
- credit cards
- entreekaarten
- effecten
- obligaties
- certificaten van aandelen
- opties
- akten
- schuldbrieven
- vergunningen
- paspoorten
- postzegels
- unieke kunstvoorwerpen
- kunstvoorwerpen
- antiques
- uurwerken
- sleutels
- persoonlijke bezittingen
- bederfelijke of bevroren voedingswaar
- alcohol (uitgezonderd alcoholhoudende drank)
- tabak en tabaksproducten
- drugs (bij de wet verboden verdovende middelen)
- geneesmiddelen
- pornografisch materiaal
- bij de wet verboden publicaties
- dieren levend of dood (met inbegrip van vogels, vissen, insecten, larven, poppen etcetera)
- dierlijke organen en delen zoals: bont, ivoor
- planten
- zaden
- bruin- en witgoed
- vuurwapens en ander wapentuig waaronder munitie
- vuurwerk
- explosieven
- brandblussers en andere onder druk staande goederen
- verf en andere gevaarlijke of onvlambare materialen en/of vloeistoffen

#### 7.11

"ParcelParcel" accepteert géén zending met Gevaarlijke Goederen, tenzij separaat schriftelijk overeengekomen. In alle gevallen van vervoer van Gevaarlijke Goederen is "ParcelParcel" niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van vertraging of andere schade.

#### 7.12

Aan bederf onderhevige en temperatuurgevoelige zendingen en/of goederen worden alleen vervoerd mits de verzender accepteert dat dit voor eigen risico geschiedt. "ParcelParcel" en/of de vervoerder leveren géén speciale bemiddeling of behandeling voor dergelijke zendingen, tenzij separaat schriftelijk overeengekomen.

#### 7.13

De verzender garandeert dat de aangeboden zendingen in beveiligde ruimten worden voorbereid, verpakt, opgeslagen en vervoerd door betrouwbare personen en dat deze zendingen beschermd worden tegen de tussenkomst van niet-geautoriseerde personen voorafgaande aan de inontvangstneming via "ParcelParcel" en/of door de vervoerder.

#### 7.14

De verzender is jegens "ParcelParcel" en/of de vervoerder aansprakelijk voor de letselschade aan personen, schade aan materiaal of aan andere zendingen, alsmede voor de kosten, welke ontstaan uit een gebrekkige verpakking van de zending.

#### 7.15

Indien een zending door de douane moet worden ingeklaard of uitgeklaard, is het de verantwoordelijkheid van de verzender en/of de ontvanger om volledige en nauwkeurige documentatie daarvoor te leveren. De vervoerder zal, tenzij zij anders wordt geïnstrueerd, optreden als vertegenwoordiger van de verzender en/of ontvanger bij de douane. De vervoerder kan onder nadere schriftelijke goedkeuring voor rekening en risico van de verzender/de ontvanger een douaneagent of -broker aanwijzen welke de in- en uitklaringsactiviteiten zal uitvoeren.

#### 7.16

De mate waarin "ParcelParcel" en/of de vervoerder de verzender en/of de ontvanger op hun verzoek behulpzaam zijn bij het invullen van de vereiste douaneformulieren en andere formaliteiten is geheel vrijblijvend. Dit gebeurt geheel op eigen risico en voor verantwoording van de verzender en/of de ontvanger. De verzender en/of de ontvanger zullen voor eigen kosten, desgewenst, de douaneautoriteiten aanvullende informatie en documentatie verschaffen.

#### 7.17

De verzender en/of de ontvanger verklaren zich ervan bewust te zijn, dat het maken van een onvolledige of onjuiste opgave of inbreuk op een intellectueel eigendom ten aanzien van de goederen of zending, bij de (douane-)autoriteiten aangemerkt kan worden als frauduleuze, strafbare en/of onrechtmatige handeling met het risico van civiele en/of (straf)rechtelijke vervolging, waarbij de inbeslagname, verbeurdverklaring en de verkoop of vernietiging van de zending als onderdeel van de vervolging of in de strafmaat begrepen kan zijn.

#### 7.18

"ParcelParcel" en/of de vervoerder zijn in dat geval gerechtigd om de bevoegde autoriteiten te informeren over de naam en het adres van de verzender en/of de ontvanger, alsmede informatie te verstrekken over de aard en hoedanigheid van de in beslag genomen zending/goederen. Voorts zijn "ParcelParcel" en/of de vervoerder op vordering hiervan door de bevoegde autoriteiten, gerechtigd om toestemming te verlenen voor de vernietiging van de in beslag genomen zending/goederen.

Verzender en/of de ontvanger vrijwaren in alle gevallen "ParcelParcel" en/of de vervoerder van alle aansprakelijkheid dienaangaande.

Verzender en/of de ontvanger vrijwaren in alle gevallen "ParcelParcel" en/of de vervoerder van alle kosten, schadevergoedingen, of wat voor kosten dan ook die het gevolg zijn van of gerelateerd kunnen worden aan de in de artikelen 7.17 en 7.18 genoemde activiteiten en/of handelingen en/of gevolgen daarvan.

#### 7.19

Alle bezorg- en/of doorlooptijden (transittijd/overkomstduur) die door "ParcelParcel" worden opgegeven zijn geheel vrijblijvend en betreffen derhalve voor "ParcelParcel" géén finale termijn. Overschrijding van deze tijden (overkomstduur) doet voor "ParcelParcel" géén verzuim intreden en geeft de wederpartij géén recht op enige schadevergoeding. Op de website of enig ander medium van "ParcelParcel" weergegeven tijden zijn Estimated Times of Arrival (ETA), geschatte tijden van aankomst en/of doorlooptijden.

Bij wijziging van de voormelde termijn zullen "ParcelParcel" en de wederpartij in gezamenlijk overleg een nieuwe aflevertermijn bepalen.

#### 7.20

"ParcelParcel" kan in het kader van haar dienstverlening aan wederpartij adviseren over het te gebruiken vervoermiddel en de te volgen route voor en tijdens de uitvoering van het vervoer. "ParcelParcel" is gerechtigd de ter vervoer aangeboden zendingen tussentijds op te slaan als goede belangenbehartiger ('goed huisvader') uit naam, voor rekening en in opdracht van wederpartij/opdrachtgever/verzender. Alsdan blijven de voorwaarden van toepassing, tenzij enige verdragsbepaling zich hier tegen verzet.

### 7.21

"ParcelParcel" en/of de vervoerder mogen een zending (laten) bezorgen aan de ontvanger of aan een andere persoon die de bevoegdheid lijkt te hebben om de zending namens de ontvanger in ontvangst te nemen. Dat kunnen zijn, personen op hetzelfde adres als de ontvanger of diens bureaus. Mocht een zending niet in ontvangst worden genomen, dan heeft "ParcelParcel" het recht om de zending op kosten van de verzender op te laten slaan dan wel later aan te laten bieden of te laten retourneren. Het risico van aflevering aan een ander dan de ontvanger die de bevoegdheid lijkt te hebben om de zending namens de ontvanger in ontvangst te nemen, ligt bij de verzender/opdrachtgever. Het is aan verzender om onweerlegbaar te bewijzen dat "ParcelParcel" en/of vervoerder in redelijkheid en billijkheid hadden moeten begrijpen of weten dat een zodanige aflevering op geen enkele manier te rechtvaardigen is en dat zij door zo te handelen wilens en wetens de kans op schade voor verzender hebben aanvaard. In geen geval is "ParcelParcel" en/of de vervoerder aansprakelijk voor mogelijke (vervolg)schade die hieruit zou kunnen ontstaan.

### 7.22

"ParcelParcel" is gerechtigd om een opdracht in gedeelten uit te voeren. Indien de zendingen in gedeelten worden bezorgd, is "ParcelParcel" bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

### 7.23

De ontvanger mag de in ontvangst genomen zending slechts retourneren indien "ParcelParcel" daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk haar voorafgaande toestemming heeft verleend. De kosten van de retourzending zullen alsdan voor rekening van de wederpartij/opdrachtgever en/of verzender zijn, tenzij tussen partijen anders en schriftelijk is overeengekomen. Dit geldt ook wanneer de zending onbestelbaar blijkt als gevolg van nationale en/of internationale wetgeving.

### 7.24

Tenzij anders is overeengekomen, omvatten "werkdagen" niet zaterdag, zondag of (inter)nationale feestdagen.

## Artikel 8 Risico, eigendomsvoorbehoud en retentierecht

### 8.1

Op het moment van aflevering gaat het risico voor de geleverde goederen en/of zending over op de wederpartij, ongeacht het bepaalde in artikel 8.2.

### 8.2

De eigendom van de geleverde of te leveren goederen uit verkoopactiviteiten van "ParcelParcel", blijven rusten bij "ParcelParcel" totdat de wederpartij volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen en alle andere verplichtingen die samenhangen met en voortvloeien uit de levering van deze goederen. Overigens blijft de wederpartij, ongeacht het bepaalde in de vorige zin, telkens verplicht tot tijdige betaling.

### 8.3

De wederpartij is, zolang deze niet heeft voldaan aan enige of het geheel van zijn verplichtingen uit artikel 8.2, niet bevoegd om de goederen waarop "ParcelParcel" het eigendomsrecht heeft of heeft voorbehouden, op welke wijze dan ook aan derden te verpanden of op enige andere wijze van zekerheidstelling over te dragen.

### 8.4

"ParcelParcel" is gerechtigd om zendingen met betrekking waartoe de wederpartij niet volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan, feitelijk en fysiek onder zich te krijgen en te houden totdat het verschuldigde volledig is voldaan, dan wel om de zendingen aan derden te verkopen in welk geval de opbrengst na aftrek van de kosten in mindering komt op het door de wederpartij verschuldigde bedrag, tenzij de wederpartij voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Dit pand wordt beheerst door de bepalingen betreffende het handelspand, zoals vastgelegd in boek I, titel VI van het Wetboek van Koophandel. Dit laat onverlet de verplichting van wederpartij, indien de opbrengst van verkoop onvoldoende is voor dekking van het totaal van het verschuldigde, om het resterende van het verschuldigde onverkort te betalen aan "ParcelParcel". De wederpartij dient in dit geval haar medewerking, om niet, te verlenen.

Het recht tot retentie en verkoop heeft "ParcelParcel" ook in geval:

- het bedrijf van de wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen, wordt stilgelegd, insolvent is of wordt geliquideerd;
- de wederpartij in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, onder bewind- of onder curatele is gesteld of een aanvraag omtrent faillissement, surseance van betaling, onderbewindstelling of ondercuratelestelling is ingediend;
- bij overlijden van de wederpartij
- beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van de wederpartij.

## Artikel 9 Intellectueel en industrieel eigendomsrecht

### 9.1

De huidige en toekomstige industriële en intellectuele eigendomsrechten op, onder meer maar niet beperkt tot, door "ParcelParcel" geleverde goederen, diensten en adviezen, documenten, software, alsmede in de merk-, handelsnamen, logo's en dergelijke van "ParcelParcel" blijven onverkort rusten bij "ParcelParcel" en worden op géén enkele wijze overgedragen aan de wederpartij.

### 9.2

Voor het gebruik op welke wijze dan ook van de merk-, handelsnamen, logo's en dergelijke van "ParcelParcel" in promotiemateriaal, brochures, websites, producties, rapporten en dergelijke van de wederpartij, is de uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming van "ParcelParcel" verplicht.

### 9.3

Modellen, methodieken, systemen, technieken, instrumenten, software en webdiensten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst en al dan niet in het resultaat van de opdracht en/of overeenkomst zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van "ParcelParcel".

### 9.4

Alle rechten op de webdiensten berusten uitsluitend bij "ParcelParcel" en/of haar licentiegever. Het aangaan van een opdracht en/of overeenkomst, het gebruik van de webdiensten of enig andere informatieoverdracht van "ParcelParcel" aan de wederpartij houdt géén overdracht in van auteursrecht of van enig ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht op de webdiensten. De door eindgebruiker ingevoerde of aangeleverde datagegevens zijn eigendom van de wederpartij. Alle rechten rustende op de database-opbouw of wijze van opslaan van de datagegevens van de wederpartij zijn eigendom van "ParcelParcel".

### 9.5

Het feitelijke gebruik van, onder meer maar niet beperkt tot, gebruikersnaam, wachtwoord en/of naam van de omgeving van de webdiensten is niet overdraagbaar, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van "ParcelParcel". De wederpartij verkrijgt uitsluitend het recht om gebruik te maken van de webdiensten gedurende een bepaalde periode.

## Artikel 10 Klachten en aansprakelijkheid

### 10.1

De ontvanger dient de goederen dan wel zendingen bij aflevering te controleren. Tevens dient de ontvanger tijdens deze controle na te gaan of (transport)schade is opgetreden en/of het geleverde tekorten vertoont.

### 10.2

De ontvanger, dan wel de verzender, is verplicht om een klacht in verband met (transport)schade of tekorten die de ontvanger bij aflevering heeft geconstateerd en waarvan deze vindt dat "ParcelParcel" daarvoor aansprakelijk is, gemotiveerd op de vrachtbrief van de vervoerder aan te tekenen en binnen zeven kalenderdagen na aflevering en gespecificeerd schriftelijk aan "ParcelParcel" op te geven. Voorts dient de ontvanger dan wel de verzender de navolgende informatie aan te leveren binnen deze termijn:



- afstand- en detailfoto's binnen- en buitenzijde verpakking
- afstand- en detailfoto's van beschadigde inhoud
- aard van de beschadiging
- omschrijving van de inhoud
- de waarde van het beschadigde product
- een inkoop- aankoopfactuur (in geval van bijvoorbeeld verkoop via Ebay: een screenshot van de transactie vereist met daarop de gegevens van verkoper, koper en overeengekomen verkoopprijs) verzenddatum
- vervoerder en trackingnummer
- gegevens verzender en ontvanger
- aantal pakketten en gewicht per pakket
- herstellkosten onderbouwd met offerte van hersteller/reparateur vervangingkosten

Bij gebreke daarvan verliest de wederpartij jegens "ParcelParcel" al haar rechten op grond van aansprakelijkheid voor dergelijke schade of tekorten tenzij er sprake is van opzet of een ernstige toerekenbare tekortkoming van "ParcelParcel".

### 10.3

Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de ontvanger niet binnen vijf dagen na ontvangst van de zending een schriftelijke mededeling, waarin de aard van de schade of het verlies is aangegeven, aan "ParcelParcel" heeft meegedeeld, wordt de zending geacht in dezelfde staat te zijn afgeleverd als waarin de vervoerder deze heeft ontvangen.

### 10.4

Een zending wordt als vermist beschouwd indien deze niet binnen dertig dagen na verzending, geheel of gedeeltelijk, is afgeleverd en niet bekend is waar de zending zich bevindt. Gegronde klachten worden na deze periode verder in behandeling genomen.

### 10.5

Klachten van de wederpartij, ook indien deze tijdig zijn ingediend, hebben géén opschorting van de betalingsverplichting van de wederpartij tot gevolg.

### 10.6

"ParcelParcel" aanvaardt géén enkele aansprakelijkheid voor schade in welke vorm of van welke aard ook, ongeacht de wijze waarop de actie is of wordt ingesteld, waaronder eventuele onjuistheid, onvolledigheid of overbodigheid van uitgebrachte adviezen, of onjuiste of onbehoorlijke belangenbehartiging of de keuze of uitvoering van diensten van de ingeschakelde vervoerders en/of deskundigen, wanprestatie, onrechtmatige daad, of anderszins, behoudens de schade te wijten is aan opzet of een ernstige toerekenbare tekortkoming van "ParcelParcel". Voorts aanvaardt "ParcelParcel" géén aansprakelijkheid voor indirecte schade, waar onder meer begrepen en niet uitputtend en uitsluitend bepaald: gevolgschade, gederfde winst, gederfde besparingen en zakelijke mogelijkheden.

### 10.7

In géén geval zal de aansprakelijkheid van "ParcelParcel", daaronder begrepen haar medewerkers en door haar in opdracht werkende adviseurs, vertegenwoordigers, tussen- en/of hulppersonen, voor nadelige gevolgen van ernstige tekortkomingen verder strekken dan het bedrag, dat eventueel in rechte de vastgestelde aansprakelijkheid is, die beperkt is tot 25% van de onderliggende factuurwaarde over de relevante transactie waaruit of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.

### 10.8

Onverminderd de overige bepalingen, en behoudens de eventuele andere schriftelijke afspraken, is de aansprakelijkheid voor transport van "ParcelParcel" en/of de vervoerder voor (gedeeltelijk) verlies en (gedeeltelijke) beschadiging van de zending als volgt:

- in geval van internationaal wegvervoer is de aansprakelijkheid beperkt tot 8,33 SDR (Special Drawing Rights; circa EUR 9,35) per kilogram voor ontbrekend of beschadigd gewicht op basis van The Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road (Geneva 1956).
- indien het vervoer heeft plaatsgevonden uitsluitend of gedeeltelijk door de lucht, dan bepaalt het Verdrag van Warschau de aansprakelijkheid van de vervoerder tot een maximum van 17 SDR (circa EUR 19,50) per

kilogram voor ontbrekend of beschadigd gewicht. Bij gebreke van rechtstreekse toepasselijkheid van het Verdrag van Warschau wordt de aansprakelijkheid als zodanig bepaald.

### 10.9

In alle bovengenoemde gevallen wordt de schadevergoeding berekend op basis van de werkelijke waarde van de zending op de plaats en tijdstip van inontvangstneming. Uitgangspunt is het aantal ontbrekende of beschadigde kilo's. Daarboven worden de vrachtprijs en de overige met betrekking tot het vervoer van de zending door de verzender gemaakte kosten, in ieder geval van geheel verlies volledig en in geval van gedeeltelijk verlies naar verhouding, terugbetaald.

### 10.10

De werkelijke waarde zal worden vastgesteld aan de hand van de douane, reparatie-, vervangings-, inkoop- of marktwaarde, waarbij de laagste waarde geldt.

### 10.11

"ParcelParcel" is niet aansprakelijk, indien het verlies, de beschadiging of de vertraging is veroorzaakt door:

- een schuld of opdracht van de verzender of de ontvanger;
- een eigen gebrek van de zending;
- bijzondere omstandigheden als genoemd in artikel 11.1;
- omstandigheden die de vervoerder niet heeft kunnen vermijden en waarvan deze de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

### 10.12

"ParcelParcel" en/of de vervoerder worden door de wederpartij gevrijwaard tegen aanspraken van derden op schadevergoeding, ontstaan door en verband houdend met de uitvoering van het vervoer en door of als gevolg van een onjuist gebruik van de goederen en diensten geleverd door "ParcelParcel", alsmede door een gebruik dat niet overeenkomstig de instructies of adviezen van "ParcelParcel" is. De wederpartij vrijwaart "ParcelParcel" tegen alle vorderingen van derden tot vergoeding van schade dewelke door de goederen of door het transport van de goederen aan derden zou zijn berokkend, indien de wederpartij hierbij een contractuele of andere tekortkoming heeft begaan. Hij vrijwaart tevens de met "ParcelParcel" verbonden vennootschappen zoals bepaald in artikel 11 van het Wetboek op de Vennootschappen, alsmede hun respectievelijke bestuurders, vertegenwoordigers, aangestelden of uitvoeringsagenten, tegen elke vordering van derden naar aanleiding van schade veroorzaakt door een contractuele tekortkoming van de wederpartij door zijn personeel, door de goederen of door het transport van de goederen.

### 10.13

Indien de vervoerder en/of ontvanger om wat voor reden dan ook weigert om te tekenen voor het aantal, of het gewicht van de zending(en) of items etcetera dan kan "ParcelParcel" niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan.

### 10.14

Alle door "ParcelParcel" en/of door de vervoerder verrichte handelingen en activiteiten met betrekking tot het vervoer van de zending zijn voor verantwoordelijkheid van de verzender en/of wederpartij/opdrachtgever.

### 10.15

ParcelParcel kan het vervoer opdelen waarbij gebruik wordt gemaakt van verschillende vervoerders/vervoersoplossingen met de daarop van toepassing zijnde voorwaarden. Hierdoor kunnen voor de diverse onderdelen van het totaaltransport verschillende voorwaarden worden gehanteerd (zie art. 10.8).

## Artikel 11 Overmacht

### 11.1

Er is géén sprake van een toerekenbare tekortkoming van "ParcelParcel" indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van derden, onder andere leveranciers van "ParcelParcel", maatregelen of voorschriften van overheden, stakingen, storingen in de elektriciteits-, internet- en/of telefoonnetvoorzieningen, bedrijfs-, verkeers-, weers- en/of transportstoringen en voorts alle omstandigheden waarbij

redelijkerwijs niet (meer) van "ParcelParcel", of door haar ingeschakelde derden, kan worden gevegd dat zij haar verplichtingen jegens de wederpartij nakomt.

#### 11.2

Alle door of in verband met de overmacht veroorzaakte bijkomende kosten, met betrekking tot de bemiddeling van vervoer, zoals transport-, op- en overslagkosten, magazijn- of terreinhuur, overlig-, staan- en wachtgelden, verzekeringen, wegruiming etcetera, komen ten laste van de wederpartij/opdrachtgever en dienen aan "ParcelParcel" op eerste verzoek te worden voldaan.

#### 11.3

Indien "ParcelParcel" als gevolg van overmacht verhinderd is om een verplichting uit de opdracht en/of overeenkomst na te komen, dan is "ParcelParcel" niet tot nakoming gehouden zolang de overmacht duurt.

## Artikel 12 Ontbinding en tussentijdse beëindigingen

#### 12.1

"ParcelParcel" is gerechtigd de opdracht en/of overeenkomst met de wederpartij eenzijdig, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden indien de wederpartij nalatig is en blijft in de nakoming van zijn verplichtingen, de uitvoering als gevolg van overmacht blijvend verhinderd is of redelijkerwijs bezwaarlijk is, indien in redelijkheid kan worden aangetoond dat de opdrachtuitvoering conform de opdracht en/of overeenkomst niet meer kan geschieden, zulks naar haar keuze, zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

#### 12.2

Voorts kan tussentijdse ontbinding plaatsvinden middels een aangetekende, schriftelijke kennisgeving, onverminderd de rechten van "ParcelParcel", indien:

- het bedrijf van de wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen, wordt stilgelegd, insolvent is of wordt geliquideerd;
- de wederpartij in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, onder bewind- of onder curatele is gesteld of een aanvraag omtrent faillissement, surseance van betaling, onder bewindstelling of onder curatelestelling is ingediend;
- bij overlijden van wederpartij
- beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van de wederpartij.

## Artikel 13 Verval en verjaring

#### 13.1

Alle vorderingen op "ParcelParcel" uit hoofde van deze AV verjaren op straffe van verval binnen de termijnen zoals voorzien in de relevante wetgeving terzake.

#### 13.2

Een schriftelijke vordering schort de verjaring niet op. Een gedeeltelijke erkenning van de vordering stuit de verjaring slechts voor het erkende deel. Een schriftelijke afwijzing van op hetzelfde onderwerp betrekking hebbende vorderingen stuit de verjaring niet. Een verjaarde vordering kan ook niet meer worden verrekend.

## Artikel 14 Geheimhouding, privacy en beveiliging

#### 14.1

Zowel "ParcelParcel" als de wederpartij zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van bij de uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst verkregen gegevens en informatie omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de andere partij(en). In het bijzonder zal "ParcelParcel" geheimhouding betrachten ten aanzien van gegevens en informatie die met behulp van de webdiensten worden opgeslagen en/of uitgewisseld, voor zover "ParcelParcel" hiervan kennis heeft. De wederpartij zal zonder toestemming van "ParcelParcel" aan derden géén mededeling doen over de aanpak van "ParcelParcel", haar werkwijze en dergelijke, dan wel enige rapportage en/of inloggegevens tot webapplicaties van "ParcelParcel" ter beschikking stellen.

#### 14.2

Gebruikmaken van de "ParcelParcel" website of gerelateerde websites om informatie te verstrekken, al dan niet via automatische internet zoekfuncties, aan een derde partij is uitdrukkelijk verboden. "ParcelParcel" aanvaardt géén ideeën, concepten of technieken voor diensten en/of goederen via andere websites. Indien dergelijke informatie wordt ontvangen, wordt deze als niet vertrouwelijk behandeld en wordt "ParcelParcel" verondersteld hier vrij gebruik van te mogen maken en deze informatie naar eigen oordeel te (her)gebruiken.

#### 14.3

Het gebruik van de webdiensten kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. "ParcelParcel" fungeert hierbij als tussenpersoon. In die hoedanigheid zal "ParcelParcel" zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen. De wederpartij is aan te merken als verantwoordelijke voor de verwerking, zoals bedoeld in artikel 1 onder d van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Door het aangaan van de opdracht en/of overeenkomst heeft de wederpartij de verplichting met deze persoonsgegevens van de eindgebruiker om te gaan in het kader van de webdiensten en dient de wederpartij te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen. Verwerkingen met betrekking tot deze gegevens zal "ParcelParcel" alleen uitvoeren in opdracht van de wederpartij, of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

#### 14.4

De wederpartij stemt ermee in dat "ParcelParcel" gebruik kan maken van gegevens die door de wederpartij aan "ParcelParcel" zijn verstrekt, zulks voor commerciële-, management- en beveiligingsanalyse, de administratie en het adverteren met diensten en/of goederen die door "ParcelParcel" geleverd worden. Voorts stemt de wederpartij er mee in dat de naam en/of logo van de wederpartij gebruikt kan worden op de website van "ParcelParcel". De wederpartij heeft bepaalde wettelijke rechten (door "ParcelParcel" te contracteren) op toegang tot, rectificatie van, bezwaar tegen het gebruik voor directe marketing van of verwijdering van persoonlijke gegevens die "ParcelParcel" over de wederpartij bezit. Een uitgebreide privacy statement is gepubliceerd op de website van "ParcelParcel".

#### 14.5

"ParcelParcel" zal naar maximaal vermogen maatregelen nemen ter beveiliging van de opgeslagen informatie op de servers. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn. "ParcelParcel" zal met name de uiterste zorg betrachten om te voorkomen dat onbevoegden zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot gegevens van de wederpartij. De wederpartij wordt geacht gebruik te maken van de gangbare veiligheidsmiddelen die redelijkerwijs op een computer geïnstalleerd behoren te zijn, zoals een anti-virus, anti-spam, anti-spyware, anti-malware, anti-phishing en firewall oplossing. Voorts dient de wederpartij ervoor te zorgen dat de sessie in de webapplicaties wordt afgesloten bij het verlaten van de website.

## Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

#### 15.1

De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht met uitsluiting van de bepalingen van internationaal-privaatrechtelijke aard of andere regels die het recht van een andere jurisdictie buiten België van toepassing verklaren.

#### 15.2

Enige en alle geschillen in verband met het sluiten, de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering van de overeenkomst of handelswijze waarop deze AV van toepassing zijn zullen onderworpen zijn aan de exclusieve rechtsmacht en bevoegdheid van de Hoven en Rechtbanken te Antwerpen.



# Wij helpen u graag.

Voor meer informatie kunt u ons  
telefonisch of per e-mail bereiken.

T: 0032 (0)38/087099

E: [info@parcelparcel.com](mailto:info@parcelparcel.com)