



Jouw zending soepel en snel door de douane

4 zaken waar je zeker rekening mee moet houden

Bedankt voor het downloaden van ons whitepaper en wij wensen je veel succes met jouw internationale zending.

Leuk dat je ons whitepaper hebt gedownload. We vertellen je graag hoe jouw zending soepel en snel door de douane gaat. Veel leesplezier!

Wanneer je internationaal verzendt, moet je een paar stappen nemen voor een soepele en snelle inklaring. De douane inspecteert iedere zending om zeker te weten dat het voldoet aan de bepalingen en wetgeving van het land of gebied waar de goederen aankomen. In dit whitepaper kun je meer lezen over douaneformaliteiten en internationaal verzenden en ontdek je hoe je vertraging voorkomt. Achterin vind je een samenvatting en een lijst met handige zaken.



Heb je een dringende vraag? Neem dan contact op met onze logistieke specialisten. Stuur een e-mail naar info@parcelparcel.com of bel (NL) 085-8771656 / (BE) 038-087099.

4 belangrijke V's voor een soepele en snelle douane inklaring



Voorbereiden

Bereid je voor, het liefst nog voorafgaand aan de eerste zending. Bedenk wat je verzendt en naar welk land en welke wet- en regelgeving daar geldt. Wij delen drie tips van Marcel Hoebink, adviseur Internationaal Ondernemen bij de KVK. Een link naar een overzicht met douane informatie per land vind je in de samenvatting van dit whitepaper.



Vervoerders en andere partners kiezen

Met welke vervoerder ga je verzenden? Of maak je gebruik van een online verzendservice? Ga je samenwerken met een douaneagent of een expediteur? Een expediteur is een partij die zorgt voor alle douaneformaliteiten bij import en export en het vervoer van A tot Z regelt.



Verdiep je in douanezaken

We helpen je op weg met antwoorden op veelgestelde vragen over invoerrechten en het inklaringsproces.



Vul formulieren juist in

Denk na over douaneformaliteiten en douaneformulieren. Vul de formulieren goed in. Dit voorkomt vertraging en eventuele aanvullende kosten.

Voorbereiden op douanezaken

Tips van Marcel Hoebink, KVK- adviseur Internationaal Ondernemen



KVK WERKT VOOR
ONDERNEMERS

Wij plaatsten laatst een interview op onze website met Marcel Hoebink, KVK-adviseur internationaal ondernemen. Je leest het interview [hier](#). Wij delen hier drie belangrijke tips van hem over internationaal handelen en douanezaken.

1 Zoek op voorhand uit wat specifieke regelgeving is voor het niet-EU land waarmee je zaken wilt doen

En ook voor de goederen die je importeert of exporteert. Hij licht dit toe: *“Denk na over jouw product en het land. Is er lokaal een invoerverbod, gelden er specifieke product eisen, heeft jouw product een uitvoervergunning nodig of bij import een invoervergunning? Zijn er handelsverdragen met het land waarmee je zaken wilt doen? Dit zijn zaken die je op voorhand wilt weten.”*

2 Verdiep je in overige verantwoordelijkheden en maak duidelijke afspraken met jouw klant of relatie over de logistiek

Wie regelt het vervoer? Wanneer gaat het risico van verlies of schade aan de goederen tijdens het transport over van verkoper op koper? Wie betaalt invoerrechten? Wanneer je zaken doet met een particulier communiceer hier dan zelf helder over.

3

Maak op voorhand een import- of exportplan

Bij KVK kun je veel informatie vinden. Denk na over het land waarmee je zaken doet. Welke taal spreken ze en hoe is de cultuur? Wil je jouw producten afzetten op een nieuwe markt buiten de EU? Check dan welke producteisen en invoerheffingen gelden voor jouw product. Dit kan jouw product namelijk té duur maken. Sommige landen heffen hoge invoerrechten omdat ze liever zien dat je investeert in het land, door lokaal te produceren, dit zorgt dan weer voor werkgelegenheid in het land.

*Denk na over het land waarmee je zaken doet.
Welke taal spreken ze en hoe is de cultuur.*



Vervoerders kiezen

Ga je verzenden met een vervoerder of een online verzendservice? Verdiep je in wat deze vervoerders of partij voor jou regelen. Hieronder wat aandachtspunten die helpen jouw keuze te maken.

Hoe is de service en het contact?

Hoe is de logistieke aanbieder te bereiken? Kun je alleen een e-mail sturen? Dit is vaak een teken dat de organisatie lastig te bereiken is. Wanneer je vragen hebt over douane zaken of de status van jouw verzending is het prettig wanneer je direct contact kunt leggen, via de telefoon, chat of e-mail. Kies een organisatie die service belangrijk vindt en waar je als klant goed te woord wordt gestaan. Contactmogelijkheden zijn een belangrijke indicatie, maar ook reviews op google en beoordelingswebsites zoals Trustpilot.



<https://nl.trustpilot.com/review/www.parcelparcel.com>

Hoe kun je zendingen beheren?

Een aantal dienstverleners biedt de mogelijkheid zelf een zending te beheren, maar er zitten grote verschillen in de manier waarop dit kan. De gebruiksvriendelijkheid en mogelijkheden van een platform zijn belangrijke zaken wanneer je vaker zendingen gaat aanmaken. Het is prettig wanneer je zelfstandig een zending kunt boeken, maar ook gemakkelijk de status kunt bekijken of aanpassen. Neem eens een kijkje in het platform van de potentiële logistieke partner.

Wat zijn de voorwaarden?

Kun je eenvoudig klant worden, zonder extra kosten? Kun je gemakkelijk weer kiezen voor een andere partij? Wordt een zending gratis opgehaald of komen hier kosten bij? Dit zijn zaken die je op voorhand wilt weten en die van invloed kunnen zijn op de verkoopmarge van jouw product.

Selecteer twee of drie partijen die je aanspreken en kijk dan eens kritisch naar de voorwaarden. Dit is een belangrijke stap bij het kiezen van een logistieke partner voor jouw bedrijf of webshop. Vooral wanneer je regelmatig verzendt naar landen buiten de Europese Unie of importeert.

Verstuur je zendingen met een vervoerder?

Of kies je voor een onafhankelijk (online) logistieke partner? Deze heeft vaak scherpe afspraken met verschillende vervoerders door volumekortingen. Hierdoor profiteer je van aantrekkelijke tarieven en is het vaak goedkoper dan wanneer je dit rechtstreeks met een vervoerder regelt. Een online verzendplatform heeft vaak mogelijkheden om de juiste douaneformulieren te genereren en automatisch in te vullen. Dit scheelt je dus ook nog eens veel tijd.





Verdiep je in douanezaken

We helpen je op weg. Lees hieronder onze antwoorden op veelgestelde vragen over invoerrechten en het inklaringsproces. Een uitgebreid artikel vind je [hier](#).

Wat zijn invoerrechten/invoerkosten?

Invoerrechten of invoerkosten zijn indirecte belastingen die geheven worden op goederen die in een land ingevoerd worden. Door een belasting te heffen op inkomende producten wordt de eigen markt beschermd tegen producten uit concurrerende landen.

Wanneer worden invoerrechten geheven?

1. Invoerrechten worden geheven indien je een zending verstuurt naar een land buiten de Europese Unie. Het gaat dus om landen die geen lid zijn van de Europese Unie. Verstuur je dus een pakket naar China (niet lid van de EU) dan kunnen er in China invoerrechten worden geheven omdat China geen lid is van de Europese Unie. Dat geldt dus ook andersom wanneer je vanuit China goederen importeert.



Let op, binnen Europa zijn er een aantal landen die niet behoren tot de Europese Unie. Dit zijn bijvoorbeeld landen als:

Noorwegen, Zwitserland, Turkije, Montenegro, Macedonië, Servië, Albanië, Verenigd Koninkrijk, Andorra, Canarische Eilanden, Guernsey, Isle of Man, Jersey, IJsland, Vaticaanstad, San Marino en Liechtenstein.



2. Indien je dus een pakket verstuurt naar één van deze bovenstaande landen dan kunnen er in dat land invoerrechten worden geheven en belast worden aan de ontvanger van jouw pakket. En andersom wanneer je importeert vanuit één van deze landen. Verwar Europa dus niet met de Europese Unie. Bekijk [hier](#) de volledige lijst met landen die wél tot de Europese Unie horen.

Wie betaalt de invoerrechten?

Indien je internationaal verzendt, worden de invoerrechten standaard doorbelast aan de ontvanger, echter kun je ook kiezen om mogelijke invoerrechten zelf te betalen in plaats van jouw ontvanger. Het voordeel hiervan is dat jouw klant direct over de zending beschikt zonder daar iets over te hoeven betalen. Uiteraard kun je dan zelf bij de verkoop van jouw product deze invoerrechten aan jouw klant doorbelasten of voor je eigen rekening nemen.

Wat is het inkларingsproces?

Tijdens het inkларingsproces gaat de vervoerder bij de douane na of er invoerrechten betaald dienen te worden. In dat geval schiet de vervoerder deze kosten voor en voldoet deze aan de belastingdienst. Deze invoerrechten belast de vervoerder vervolgens door aan de ontvanger.

Zoals eerder beschreven in het kopje “Wie betaalt de invoerrechten” worden invoerrechten, BTW en inkларingskosten allemaal standaard doorbelast aan de ontvanger. Als je dus zelf veel pakketten internationaal verzendt heb je hier zelf geen last van. Maar bestel je goederen van buiten de Europese Unie dan krijgt je hier wel degelijk mee te maken.

Wat zijn inkларingskosten?

De vervoerder schiet dus de eventuele invoerrechten en/of BTW voor zodat jouw pakket, pallet of document kan worden afgeleverd. Voor het voorschieten van de invoerkosten en de interactie met de douane rekent elke vervoerder zogenaamde “inkларingskosten”.

Vul formulieren juist in

Wat tips:

-  Geef antwoorden in het Engels en controleer op spelfouten.
-  Zorg ervoor dat de informatie consistent is in alle vereiste douanedocumenten.
-  Geef een gedetailleerde, nauwkeurige beschrijving van elk artikel. Vermeld bijvoorbeeld uitgebreid hoe jouw product is vervaardigd of geproduceerd, waar het van gemaakt is en hoe het wordt gebruikt.
-  Geef contactgegevens op van zowel de afzender als de geadresseerde.

Welke douaneformulieren heb ik nodig voor het internationaal verzenden van pakketten?

Wil je pakketten verzenden naar een land buiten de Europese Unie en wil je weten welke douaneformulieren je nodig hebt? Het antwoord is: je hebt in ieder geval een douanefactuur nodig om jouw pakket door de douane te krijgen. De douanefactuur wordt ook wel commerciële - of handelsfactuur genoemd. Dit document is nodig om de douane te laten zien wat er in het land wordt ingevoerd.

Soms zijn er aanvullende documenten nodig om jouw zending ingeklaard te krijgen in het bestemmingsland of om de ontvanger voordeel te laten genieten van lage invoerrechten. Een voorbeeld hiervan is een Art Statement voor de Amerikaanse douane waarmee lagere en soms in het geheel geen invoerrechten worden geheven.

Wanneer is een douanefactuur nodig?

Je hebt alleen een douanefactuur nodig indien jouw pakket wordt verstuurd naar een land buiten de Europese Unie. Als jouw zending binnen de Europese Unie blijft, komt jouw zending niet langs de douane en is er daarom geen douanefactuur nodig. Op een douanefactuur staat een specificatie van de goederen die je wilt versturen. Denk hierbij aan een omschrijving van de goederen, een HS-code (douanegoederencode) de waarde en het gewicht van de inhoud van jouw pakket. Wanneer een douaneformulier niet juist is ingevuld, kan dit reden zijn om de zending vast te houden of soms zelfs te retourneren op kosten van de opdrachtgever (vaak is dat de initiële verzender).

Als je een document wilt versturen naar een land binnen of buiten de Europese Unie dan is er geen douanefactuur nodig.

Gelukkig krijg je van ParcelParcel automatisch de juiste douanefacturen, ingevuld en al!

De slimme verzendtool van ParcelParcel maakt voor jou een douanefactuur op basis van de inhoud die je tijdens jouw boeking hebt ingevuld. Wanneer het land van bestemming onderdeel is van een handelsovereenkomst plaatsen wij automatisch een speciale tekst op het formulier, zodat je gebruik kunt maken van lage invoerrechten.

Let op, je kunt niet alle goederen naar elk land versturen. Op [deze pagina](#) kun je alle goederen inzien die niet via ParcelParcel verstuurd kunnen worden.



TIP

Als jouw zending binnen de Europese Unie blijft, komt jouw zending niet langs de douane en is er daarom geen douanefactuur nodig.

Een paar manieren waarop je douane inklaring makkelijker kunt maken:

1

In ons verzendplatform MyParcelParcel kun je naar en vanuit meer dan 220 landen exporteren en importeren. Wij hebben ons verzendplatform zo gebouwd dat je eenvoudig binnen enkele klikken een douane factuur kunt aanmaken en automatisch de juiste formulieren krijgt.

2

We hebben veel geschreven over douaneformaliteiten en douaneformulieren:

- Lees [een blogitem](#) over douane formulieren en bijbehorende hs codes.
- Een overzicht van douane informatie per land vind je op onze website [hier](#).
- Alles over invoerrechten en inklaringskosten lees je op [deze pagina](#).

3

Op de website van de KVK vind je een volledig [overzicht](#) van alle documenten en de wet- en regelgeving omtrent internationaal zaken doen. Neem daar eens een kijkje.

4

Je kunt ook samenwerken met een douane agent of expediteur. Dit is een partij die zorgt voor alle douaneformaliteiten bij import en export. Overweeg of dit voor jou een goede optie is.

Dedicated support van ParcelParcel



Persoonlijk contact met logistieke specialisten



1 aanspreekpunt voor meerdere vervoerders



Reactie binnen 24 uur



Live chat en meekijken

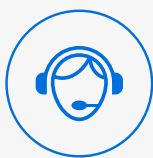


Ondersteuning in Nederlands en Engels



Advies over logistieke vraagstukken

Heb je een vraag of hulp nodig?



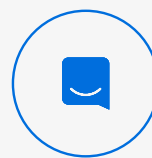
Bel ons

Nederlands: 085 877 16 56
Belgie: 038 087 099



Stuur ons een e-mail

info@parcelparcel.com



**Chat met een
specialist**

Wij reageren binnen een
paar minuten



Trustpilot ★★★★★ Uitstekend

www.parcelparcel.com